

# Saisir le médiateur

Un différend vous oppose à BIOSUMMER 3D ? un litige n'a pas pu se régler ?

Le médiateur BIOSUMMER 3D recherche de façon neutre et impartiale un règlement amiable chaque fois que possible. Il étudie chaque réclamation, en tenant compte des dispositions légales et réglementaires applicables mais également en respectant des principes d'équité et de confidentialité.

Article R5315-14 du Code du Travail

([https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2016/11/15/2016-1539/jo/article\\_1](https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2016/11/15/2016-1539/jo/article_1))

## Quelles sont les conditions pour saisir le médiateur BIOSUMMER 3D ?

### En cas de sanction disciplinaire

- + Vous souhaitez contester un avertissement,
- + Vous souhaitez contester une exclusion définitive.

A savoir !

Le médiateur n'a pas compétence sur les litiges portant sur les décisions des jurys d'examen. Sur ce sujet, les recours doivent être soumis au directeur régional des entreprises, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte)

### En cas de non-retour à votre réclamation

- + Vous avez écrit par courriel ou par envoi postale

## Comment saisir le médiateur ?

Étape 1 : saisissez par écrit le médiateur\*

Étape 2 : le médiateur reçoit et vérifie votre demande,

Étape 3 : le médiateur étudie votre dossier, rend son avis sous 15 jours maximum après réception de votre saisine.

Étape 4 : le médiateur rend son avis, par écrit, et où, lors d'un entretien physique.

**\*Médiateur BIOSUMMER 3D**  
**Monsieur Olivier BELLATON**  
**20 rue de l'Ormeteau 77500 CHELLES**  
**Tel : 0183764151 – Courriel : [contact@biosummer3d.com](mailto:contact@biosummer3d.com)**

\*Introduire sur votre écrit les éléments suivants

:Nom\* - Prénom\*

Adresse mail\*

Adresse postal\*

Objet du litige\*